SORMAT SUPER SERVICE

VORAUSSETZUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

48-STUNDEN-LIEFERUNG*	* Lieferzeit vom Sormat Logistikcenter Trier. 48/72/96 Stunden beziehen sich auf den Werktag nach Eingang der Bestellung. Für Bestellungen, die vor 10:00 MEZ beim Sormat Kundenservice eingehen. Voraussetzung für die 48-Stunden-Lieferung ist, dass die Bestellung bis 10 Uhr (MEZ) erfolgt sein muss. Geliefert wird innerhalb von zwei Werktagen (ausgenommen sind Feiertage in Finnland und Deutschland) bei Bestellungen innerhalb Deutschlands. Die 48-Stunden-Lieferung betrifft nur Produkte, die in unserem Lager in Deutschland in kompletten Verpackungseinheiten vorrätig sind. Diese Produkte sind in Ihrer Preisliste gekennzeichnet. Bei der Erstbestellung eines Neukunden verlängert sich die Lieferzeit aufgrund der notwendigen Registrierung. Eine Bestellung gilt als angenommen, wenn Sormat eine schriftliche Auftragsbestätigung an den Käufer gesandt hat. Sormat behält sich das Recht vor, eine Lieferung auszusetzen. Sormat haftet nicht für Lieferverzögerungen, die infolge höherer Gewalt oder durch Verschulden von Schenker oder des Transportunternehmens entstanden sind.
SORMAT FOR SURE - LIEFERBARKEITSGARANTIE*	* Sormat garantiert die Verfügbarkeit aller in Finnland hergestellten Befestigungselemente am Lager in einer Mindestmenge von einer Verpackungseinheit. Benötigt ein Kunde regelmäßig einen bisher nicht mit der Lieferbarkeitsgarantie versehenen Artikel, wird Sormat erwägen, diesen auf die Sormat-For-Sure- Liste zu setzen.

Kontakt: Vertriebsmanager Thomas Balzer, Tel +49 151 / 649 56 518, Fax +358 201 76 3888, thomas.balzer@sormat.fi

SORMAT SUPER SERVICE

VORAUSSETZUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

110% SORMAT SUPPORT FÜR VERTRIEB	* Auftaktveranstaltungen, Werbe- und Verkaufsmaterialien sind abhängig von der Verfügbarkeit. Die Kosten für Marketingveranstaltungen und Werbekampagnen werden geteilt. Besprechen Sie die Details mit Ihrem Sormat-Kundenberater. Beachten Sie unsere Startkampagne mit Details zur Planung Ihrer Auftaktveranstaltung.
110% TECH SUPPORT	* Wir schulen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Kunden zu Beginn einer Geschäftsbeziehung. Die Schulung kann entweder bei Ihnen vor Ort oder bei uns in Finnland durchgeführt werden. Im letzteren Fall trägt der Kunde die Reisekosten. Die Schulungen können in mehreren europäischen Sprachen angeboten werden. Schulungstermine sind abhängig von der Verfügbarkeit unserer Sormat-Trainer. Unsere telefonische Technikberatung steht Ihnen Montags bis Freitags während unserer Bürozeiten zur Verfügung.

Kontakt: Vertriebsmanager Thomas Balzer, Tel +49 151 / 649 56 518, Fax +358 201 76 3888, thomas.balzer@sormat.fi